POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle parti interessate, e allo stesso tempo di ottemperare alle disposizioni legislative, mantiene e migliora un Sistema Qualità in accordo alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, determinando da un'idonea "Analisi di Contesto" una serie di "condotte strategiche" idonee a garantire una continuità aziendale nel tempo.

In particolare, al fine di garantire l'efficienza del sistema organizzativo e gestionale, livelli adeguati delle prestazioni e dei servizi offerti ed aderenti alle aspettative dei nostri clienti/committenti, l'Azienda si impegna a realizzare quanto segue:

- Curare con attenzione particolare i rapporti con i clienti/committenti offrendo un servizio sempre più preciso e puntuale, realizzato su misura in base alle esigenze del Cliente e nel rispetto dei requisiti cogenti del settore;
- Migliorare l'organizzazione interna tendendo al maggior livello di affidabilità e velocità operativa, ottimizzando le risorse a disposizione;
- Migliorare il controllo e la qualità del lavoro eseguito ed il rispetto dei tempi contrattuali;
- Consolidare e mantenere, mediante un sistema documentato, i risultati raggiunti;
- Definire un modello di organizzazione che tenga conto dei cambiamenti interni del sistema ma che, nel contempo, garantisce un livello adeguato in relazione ai rapporti con l'esterno;
- Garantire uno scambio dinamico ed efficace di informazioni con il Sistema di Gestione HSE, integrando la gestione del rischio climatico nel contesto dei sistemi di gestione dell'organizzazione;
- Impegnarsi per ridurre l'impatto che le attività svolte possono avere sui cambiamenti climatici, utilizzare responsabilmente le risorse e conseguire una crescita sostenibile che rispetti l'ambiente, le persone e i diritti delle generazioni future;
- Sensibilizzare e coinvolgere attivamente i dipendenti sulla tematica del cambiamento climatico e promuovere una cultura aziendale sostenibile.

Per il raggiungimento degli obiettivi prefissati si è stabilito di:

- Ricorrere a personale sempre più specializzato per aggiornarsi in merito alle nuove tecnologie a disposizione sul mercato;
- Ricorrere a professionisti esterni e a partner per colmare le professionalità ad oggi mancanti nell'organizzazione;
- Aumentare le competenze del personale tramite la formazione e addestramento.

L'efficacia di questi impegni è dovuta ad una periodica verifica nel tempo del livello dei "rischi" e dell'identificazione delle "opportunità" di business, proponendo nel contempo eventuali azioni di "mitigazione" con lo scopo di abbassare ulteriormente gli Indici di Priorità del Rischio individuati a livelli ancor più accettabili.

La Direzione si impegna infine ad operare con continuità per verificare l'attualità della Politica, l'adeguatezza delle risorse, dei metodi, dei flussi di informazione, definendo periodicamente obiettivi misurabili e quantificati al fine di garantire il raggiungimento di tali obiettivi e la piena attuazione della Politica. Il Sistema Gestione **UNI EN ISO 9001:2015** costituisce dunque il punto di partenza per un miglioramento continuo a cui tutte le funzioni aziendali devono attivamente contribuire.

La Politica della Qualità, diffusa a tutto il personale e rivista ogni anno in sede di Riesame della Direzione, viene attuata tramite piani di miglioramento stabiliti dalla Direzione e verificati periodicamente nel loro stato di avanzamento.

Costigliole Saluzzo (CN), 13/11/2025

Il Presidente
Massimo Gaido
AMMINISTRATORE

(Massimo Gaido)

S.A.E.T. S.r.l.
Via Busca, 1
12024 COSTIGLIOLE SALUZZO (CN)
Telefono: 0171-943959
P.IVA e C.F.: 02165010048