CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA – S.A.E.T. srl

1. Disposizioni generali:

a. Le sotto riportate definizioni sono in seguito utilizzate nel presente documento:
   i. "Acquirente" si intende la persona, ditta o società dalla quale si riceve l'ordine di acquisto;
   ii. "Prodotti" si intende il materiale, gli articoli, i Prodotti assemblati, i componenti, la strumentazione, il software, i sistemi e la documentazione a cui l'ordine si riferisce;

b. I termini e le condizioni qui di seguito indicati ("Condizioni Generali di Fornitura") formano parte integrante dei contratti conclusi tra S.A.E.T. e l'Acquirente per la fornitura dei Prodotti e prevalgono su eventuali norme generali predisposte dall'Acquirente, salvo accettazione scritta da parte di S.A.E.T.;

c. S.A.E.T. si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Fornitura allegando tali variazioni alle offerte ovvero a qualsiasi corrispondenza inviata per iscritto all'Acquirente.

2. Offerte e Ordini:

a. Le quotazioni ed offerte rimarranno in vigore per un periodo di 60gg dalla data di emissione, salvo diversa conferma scritta da S.A.E.T.. S.A.E.T. si riserva comunque il diritto di annullare o rivedere le quotazioni ed offerte in qualunque momento prima dell'emissione della conferma scritta di accettazione dell'ordine;

b. Qualunque richiesta di modifica alle specifiche iniziali da parte dell'Acquirente sarà prontamente analizzata da S.A.E.T. e, qualora sia attuabile, seguita da offerta economica;

c. Ogni ordine dovrà pervenire tassativamente in forma scritta e riportare chiaramente il numero di offerta S.A.E.T. a cui fare riferimento;

d. Gli ordini non si intendono accettati finché non sono confermati per iscritto da S.A.E.T.; tale conferma scritta di accettazione dell'ordine verrà data nel più breve tempo possibile e comunque entro quindici giorni lavorativi dalla data di ricevimento. Qualora durante il riesame dell'ordine insorgano o si evidenzino difficoltà di approvvigionamento dei materiali o di qualsivoglia natura produttiva si provvederà a concordare tra le parti consegne differenti da quelle originariamente indicate;

e. L'ordine confermato è da ritenersi irrevocabile oltrepassati cinque giorni lavorativi dall'emissione della conferma d'ordine. Resta comunque salva la facoltà da parte di S.A.E.T. di accettare la richiesta di variazione/annullamento dell'ordine, previo accordo sugli oneri derivanti dalla gestione di tale evento. In ogni caso S.A.E.T. non dovrà procedere ad alcuna modifica finché non abbia ricevuto una comunicazione scritta da parte dell'Acquirente a conferma degli accordi raggiunti;

f. Per motivi organizzativi la S.A.E.T. ha la facoltà di produrre in un'unica soluzione l'intero lotto oggetto dell'ordine anche se le consegne del materiale sono state frazionate; pertanto non saranno accettate modifiche sui dispositivi in ordine e l'Acquirente si impegna al ritiro completo del lotto senza eccezione alcuna. Qualora la S.A.E.T. acquisti materiali specifici per la produzione dei dispositivi oggetto dell'offerta sulla base di previsioni ed impegni forniti dall'Acquirente e questi ultimi non vengano rispettati, la S.A.E.T. si riserva la possibilità di fatturare e consegnare all'Acquirente il materiale appositamente acquistato e non utilizzato nella produzione così come gli eventuali prodotti finiti già presenti nel proprio magazzino.

3. Prezzi e termini di pagamento

a. I prezzi si intendono non comprensivi di IVA, che deve essere corrisposta in conformità alle specifiche disposizioni indicate in fattura. Le spese di trasporto non sono incluse;

b. Le imposte, i bolli, le spese doganali ed ogni altro onere aggiuntivo non sono compresi nei prezzi; tali costi ed oneri saranno fatturati all'Acquirente in aggiunta ai prezzi quotati;

c. I prezzi vincolati a quantitativi si intendono per singolo ordine e con consegna unica. Qualora, per un qualsiasi motivo, tale modalità di consegna non fosse applicabile, si dovranno concordare in forma scritta tra le parti modalità differenti da quelle ora indicate, con conseguente revisione dell'offerta;

d. Il pagamento del prezzo netto indicato in fattura deve essere effettuato privo di qualsivoglia riduzione secondo quanto riportato in conferma d'ordine e nella fattura stessa;+

e. Eventuali ritardi nei pagamenti comporteranno l'addebito degli interessi di mora ad un tasso pari a quello previsto per legge. Inoltre, il mancato pagamento parziale o totale di effetti scaduti potrà avere come effetto, ad insindacabile giudizio di S.A.E.T., l'immediata sospensione delle forniture in corso e/o l'annullamento degli ordini in essere senza ulteriori obblighi per S.A.E.T. oltre all'addebito di tutti i costi sostenuti per la gestione degli insoluti;

f. In ogni caso la proprietà dei Prodotti trapassa a favore dell'Acquirente solamente con l'integrale pagamento del prezzo anche se i Prodotti sono già montati o infissi in altri Prodotti di proprietà dell'Acquirente o di terzi, In caso di mancato pagamento del corrispettivo si conviene espressamente il diritto di S.A.E.T. di rivendicare la proprietà dei Prodotti anche presso terzi o presso l'Acquirente ed il diritto di ottenere la riconsegna ed il rilascio – anche con diritto di ottenere decreti ingiuntivi di riconsegna e rilascio – e con diritto di S.A.E.T. a procedere allo smontaggio ed alla rimozione dei Prodotti con relativo addebito dei costi sostenuti.

4. Termini di Consegna

a. Salvo diversamente pattuito, la consegna dei Prodotti si intende EXW (in base alla definizione riportata nell'ultima edizione degli Incoterms);

b. Fatto salvo diversi accordi scritti la merce viaggia a rischio e pericolo dell'Acquirente; qualsiasi condizione indicata nell'ordine risultasse discordante da quanto da noi offerto avrà come immediato effetto la sospensione del medesimo sino al perfezionamento della documentazione inerente;

c. I termini di consegna s'intendono automaticamente prolungati qualora:
   i. L'Acquirente non fornisca in tempo utile i dati necessari per la fornitura o richieda modifiche in corso d'esecuzione o ancora ritardi nel rispondere alle richieste di approvazione di disegni, schemi esecutivi e di quanto necessario per la messa in produzione;
   ii. L'Acquirente non sia in regola con i pagamenti;
   iii. Ad insindacabile giudizio di S.A.E.T. la condizione patrimoniale dell'Acquirente e/o l'ammontare del suo credito sia ritenuto tale da mettere in evidente pericolo il buon fine dei pagamenti;

d. Qualsiasi responsabilità per la consegna derivante da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili a S.A.E.T., in considerazione della loro portata e della loro durata, liberano S.A.E.T. dall'obbligo di rispettare il termine di consegna;

e. Per nessun motivo il mancato rispetto dei termini di consegna può essere motivo per annullare ordini in essere e/o giustificazione per posticipare o sospendere pagamenti.

5. Dovere di Ispezione ed accettazione dei Prodotti

a. Il materiale verrà consegnato in idoneo imballo industriale etichettato secondo specifiche dell'Acquirente, in assenza di indicazioni secondo standard S.A.E.T., avendo cura che sia adeguato a preservare l'integrità dei dispositivi;

b. Al momento della presa in consegna dei Prodotti, l'Acquirente dovrà immediatamente:
   i. Verificare le quantità e l'imballaggio dei Prodotti e registrare qualsiasi obiezione nella nota di consegna;
   ii. Effettuare un controllo di conformità dei Prodotti rispetto a quanto indicato nella conferma d'ordine e registrare qualsiasi difformità nella nota di consegna;

c. Nel caso di denuncia di vizi, l'Acquirente deve rispettare le procedure ed i termini che seguono:
   i. La comunicazione deve essere effettuata entro e non più di 7 giorni lavorativi a partire dalla presa in consegna dei Prodotti da parte dell'Acquirente. Nel caso in cui la contestazione sia relativa ad un vizio che, nonostante l'ispezione iniziale, sia rimasto celato, la contestazione deve essere effettuata al più presto entro la fine del giorno lavorativo in cui il vizio sia stato scoperto e, in ogni caso, non più tardi di 2 settimane dalla presa in consegna dei Prodotti;
   ii. La comunicazione deve avvenire tramite notifica scritta al rappresentante commerciale S.A.E.T. di riferimento. Qualsiasi comunicazione telefonica non viene accettata;
   iii. La comunicazione deve indicare chiaramente la tipologia e l'ammontare dei vizi addotti ed i riferimenti di fornitura;

iv. L'Acquirente acconsente a mettere a disposizione i Prodotti contestati perché vengano ispezionati. Tale ispezione sarà effettuata da personale S.A.E.T. o da un perito nominato da S.A.E.T.;

d. Nessuna contestazione con riferimenti alla quantità, alla qualità, alla tipologia dell'imballaggio dei Prodotti potrà essere effettuata salvo che attraverso la comunicazione apposta alla nota di consegna, conformemente alla procedura sopra indicata;

e. Qualsiasi prodotto per il quale non sia stata sollevata alcuna contestazione, conformemente alle procedure ed ai termini qui sopra indicati, viene considerato approvato e accettato dall'Acquirente.

6. Termini di garanzia

a. S.A.E.T. garantisce che i Prodotti siano esenti da vizi e conformi alle specifiche tecniche dichiarate da S.A.E.T.;

b. Con l'obbligazione di garanzia S.A.E.T. si impegna a riparare il prodotto viziato e/o difettoso ed eventualmente a suo insindacabile giudizio, sostituire, nei limite del presente contratto senza ulteriore obbligazione di risarcimento del danno diretto e/o indiretto e/o consequenziale derivante all'Acquirente o a terzi da difetti del prodotto;

c. La garanzia si applica solo sui Prodotti utilizzati in ambiente e per applicazioni coerenti con quanto previsto in fase di progetto; ogni uso improprio è da ritenersi vietato. I Prodotti sono garantiti per un periodo di 12 mesi dalla data di spedizione dei Prodotti stessi;

d. Tale garanzia comprende unicamente la messa in ordine dei Prodotti difettosi con esclusione di ogni ulteriore e diversa obbligazione. Il prodotto sarà riparato da S.A.E.T. presso la propria sede. L'Acquirente dovrà richiedere per iscritto autorizzazione al reso a S.A.E.T.. Solo a seguito di conferma di autorizzazione al reso, l'Acquirente potrà procedere ad inviare il prodotto difettoso presso la sede di S.A.E.T.. Qualora in difetto non fosse coperto da garanzia, S.A.E.T. trasmetterà all'Acquirente il nuovo prodotto o il prodotto riparato addebitando all'Acquirente i costi di spedizione e riparazione;

e. Qualora l'Acquirente, in accordo con S.A.E.T. richieda di effettuare la sostituzione e/o riparazione presso la propria sede, l'Acquirente sosterrà le spese di viaggio e soggiorno del personale tecnico messo a disposizione da S.A.E.T. e fornirà tutti i mezzi ed il personale ausiliario necessario per eseguire l'intervento nel modo più rapido e sicuro;

f. La garanzia non avrà validità se l'inconveniente o anomalia risulterà dipendente da applicazioni non corrette o non adeguate al prodotto, oppure se lo stesso non sarà conforme alla messa in servizio. L'eventuale manomissione, modifica o sostituzione di parti del prodotto non autorizzata da S.A.E.T., può costituire pericolo di infortunio e solleva il costruttore da Responsabilità civili e penali, facendo comunque decadere la garanzia. La garanzia non copre le normali parti soggette ad usura o i guasti derivanti da eventi elettrici straordinari;

g. La riparazione del prodotto risultato non in garanzia è a totale carico dell'Acquirente e sarà effettuata a seguito di accettazione da parte di quest'ultimo del preventivo emesso da S.A.E.T.. Nel caso l'Acquirente non accetti il preventivo oppure il prodotto non sia riparabile, S.A.E.T. richiederà all'Acquirente indicazioni scritte sulla modalità di trattamento del prodotto (restituzione o rottamazione) e l'applicazione degli eventuali oneri da ciò derivanti;

h. Le parti sostituite in garanzia sono e restano di proprietà di S.A.E.T.. Le parti sostituite non in garanzia sono di proprietà dell'Acquirente e rimangono a sua disposizione per 2 settimane entro le quali egli potrà ritirarli o dare disposizioni affinché a proprie spese gli siano inoltrate; oltre tale termine S.A.E.T. è autorizzato a considerarli come rottami di sua proprietà e quindi acquisisce il diritto a provvedere al loro smaltimento senza indennizzo alcuno.

7. Limitazione della responsabilità

a. S.A.E.T. farà tutto quanto in suo potere per consegnare i Prodotti entro i termini eventualmente concordati, ma in nessun caso potrà essere chiamato a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione di un contratto o dalla ritardata consegna dei Prodotti;

b. Tutti i disegni eventualmente inviati all'Acquirente per approvazione saranno ritenuti automaticamente approvati dall'Acquirente a meno che non vengano restituiti a S.A.E.T. con note e commenti diversi entro 10 giorni lavorativi o entro i termini concordati all'atto della loro sottomissione all'Acquirente;

c. L'Acquirente dichiara di aver liberamente scelto i beni tra la vasta gamma di Prodotti di S.A.E.T. secondo proprio libero ed insindacabile giudizio ed è comunque tenuto a verificare la capacità di collegamento e funzionamento del prodotto nell'ambito degli apparati e dei macchinari complessi nei quali è destinato a funzionare. S.A.E.T. è esclusivamente responsabile del buon funzionamento dei Prodotti forniti in rapporto alle caratteristiche e prestazioni da lui espressamente indicate. La responsabilità di S.A.E.T. è limitata alla sostituzione e/o riparazione e/o rimborso del valore fatturato.

d. S.A.E.T. si riserva la facoltà di apportare modifiche al prodotto in qualunque momento, purché tali modifiche non alterino in modo sostanziale le prestazioni e/o specifiche dei Prodotti.

8. Software e documentazione

a. A meno che altrimenti convenuto per iscritto, con l'accettazione del presente Contratto Generale di Fornitura, S.A.E.T. concede all'Acquirente una licenza non esclusiva ed esente da royalty per utilizzare qualsiasi software e documentazione fornito da S.A.E.T.;

b. L'Acquirente potrà concedere in sub-licenza l'uso del suddetto software al cliente dell'Acquirente e (se differente) all'utente finale, senza dovere corrispondere a S.A.E.T. alcuna ulteriore somma;

c. L'Acquirente avrà il diritto di effettuare il back-up e l'archiviazione del Software e della documentazione a condizione che l'Acquirente li consideri rigorosamente riservati, senza divulgarli a terzi né concedere a terzi l'accesso agli stessi. L'Acquirente può cedere la suddetta licenza a chiunque acquisti, affitti o noleggi i Prodotti, a condizione che l'altra parte convenga di ritenersi vincolata alle condizioni del presente Articolo 8;

d. S.A.E.T. mantiene la proprietà di tutte le invenzioni, i progetti e i processi, effettuati o sviluppati dallo stesso e, fatto salvo quanto previsto dal presente Articolo 8, le presenti Condizioni Generali di Fornitura non concedono alcun diritto sulla proprietà intellettuale;

e. Quando richiesto dall'Acquirente, S.A.E.T. sottoscriverà un accordo scritto separato di rispetto della confidenzialità/riservatezza.

9. Collaudo

a. Tutti i Prodotti di produzione S.A.E.T. sono sottoposti a collaudo finale standard prima della consegna. Tale collaudo è da ritenersi finale e conclusivo. Ogni collaudo addizionale e/o speciale deve venire richiesto e specificato dall'Acquirente nell'ordine di acquisto, è soggetto ad accettazione da parte di S.A.E.T. e verrà eseguito a spese dell'Acquirente.

10. Forza maggiore

a. S.A.E.T. potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento imprevedibile indipendente dalla sua volontà, quale ad esempio: guerra, conflitti od attacchi terroristici, esplosioni, incidenti, inondazioni, sabotaggi; decisioni od azioni politiche (incluse la limitazione delle esportazioni e la revoca delle licenze all'esportazione), scioperi, blocco dei cancelli, boicottaggi, serrate, incendi, sommosse e rivoluzioni, requisizioni, embargo, interruzioni di energia, ritardi nella consegna di componenti o materie prime. Inoltre, S.A.E.T. non sarà tenuta a fornire alcun prodotto, servizio o tecnologia fino a che non abbia ricevuto le licenze ed autorizzazioni necessarie per l'esportazione e l'importazione dei Prodotti eventualmente richieste dalle leggi applicabili;

b. Qualora S.A.E.T. fosse impedita nell'adempimento delle obbligazioni contrattuali, per le ragioni previste al precedente punto del presente articolo, per un periodo superiore a 180 giorni consecutivi, ciascuna delle due parti potrà, senza responsabilità, interrompere l'esecuzione del contratto dandone comunicazione scritta all'altra parte, rimanendo comunque inteso che l'Acquirente sarà tenuto a corrispondere tutti i costi e le spese connesse a prestazioni in corso ovvero pagare Prodotti e servizi già percepiti all'atto della cessazione.

11. Trattamento dei dati personali

a. I dati personali dell'Acquirente saranno trattati secondo quanto disposto dalla Legge Italiana in materia di trattamento dei dati personali (Regolamento UE 2016/679). S.A.E.T. informa l'Acquirente che S.A.E.T. è il titolare del trattamento e che i dati personali dell'Acquirente vengono raccolti e trattati esclusivamente per l'esecuzione del presente accordo. Ai sensi del regolamento UE 2016/679, l'Acquirente ha il diritto di richiedere a S.A.E.T. l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e la trasformazione in forma anonima dei propri dati.

12. Legge applicabile e Foro competente

a. Le presenti Condizioni Generali di Fornitura e tutti i contratti stipulati tra l'Acquirente e S.A.E.T. si intendono regolati dalla Legge Italiana con espressa esclusione dell'applicazione della Convenzione di Vienna del 1980 relativa ai Contratti di vendita internazionale di beni mobili;
b. Qualsiasi controversia insorta tra le parti a seguito dell'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Fornitura e dei relativi contratti stipulati sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Cuneo;
c. Resta inteso tra le parti che soltanto S.A.E.T., a propria discrezione, avrà la facoltà di rinunciare alla competenza del Foro esclusivo di cui al precedente paragrafo per agire in giudizio nei confronti dell'Acquirente al suo domicilio e innanzi a qualsivoglia Foro competente.

13. Disposizioni finali

a. L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Fornitura non inficia la validità delle restanti prescrizioni;
b. L'omissione o il ritardo di una delle parti nell'esercitare qualsiasi diritto o rimedio previsto nel contratto, non costituirà rinuncia ad essi, né il loro esercizio parziale precluderà ogni altro e futuro esercizio dei diritti e dei rimedi qui previsti dalle presenti Condizioni Generali di Fornitura o dalla Legge Italiana;
c. Qualsiasi modifica a queste Condizioni Generali di Fornitura non sarà valida e vincolante ove non risulti da un atto scritto firmato dalla parte nei cui confronti la stessa viene invocata;
d. Le presenti Condizioni generali di fornitura sono redatte in lingua italiana. In caso di controversie farà fede la versione in lingua italiana.

S.A.E.T. srl	L'ACQUIRENTE
Nome GAIDO Massimo	Nome _____
Titolo ____LEGALE RAPPRESENTANTE_____	Titolo_____
Data ____01/08/2016_____	Data _____

CONDIZIONI CONTRATTUALI PER GLI INTERVENTI DI PERSONALE S.A.E.T.

1. Esecuzione delle prestazioni

S.A.E.T. srl si impegna ad occupare nello svolgimento dei lavori oggetto del presente contratto solo personale esperto ed autonomo in grado di eseguire il servizio a regola d'arte. Gli interventi tecnici possono essere svolti da una o più persone in funzione dell'anomalia segnalata

2. Sicurezza durante l'attività di manutenzione/assistenza

Il committente, prima dell'inizio dei lavori, dovrà redigere il Documento Unico di Valutazione dei Rischi di Interferenza (DUVRI) e fornire le informazioni sui rischi specifici presenti nella zona dove si svolgeranno gli interventi di manutenzione ordinaria/straordinaria o di altra natura sui dispositivi S.A.E.T. in accordo all'art. 26 del Decreto Legislativo 81/20008. Per tale motivo S.A.E.T. srl fornirà al committente prima dell'inizio dei lavori tutta la documentazione prevista dalla normativa vigente e le informazioni sui rischi specifici presenti durante gli interventi svolti da parte del proprio personale.

3. Subappalto

Si informa che S.A.E.T. potrebbe affidare tali attività a imprese terze con cui intrattiene rapporti consolidati e delle quali ha verificato preliminarmente l'idoneità tecnico professionale ai sensi della normativa vigente

4. Deroghe/integrazioni/Modifiche

Qualsiasi modifica al contenuto del presente contratto dovrà essere apportata per iscritto a pena di nullità. La presente scrittura privata supera e sostituisce qualsiasi altro accordo, anche verbale, intercorso tra la parti in epoca antecedente la sua data di sottoscrizione.

Tariffe Italia per prestazioni di personale in vigore dal 1° gennaio 2024

a. TECNICO SERVICE ELETTROMECCANICO		
i. Tariffa oraria ordinaria	€	75,00
ii. Tariffa oraria straordinaria	€	92,00
iii. Tariffa oraria festiva	€	103,00
b. SPECIALISTA HARDWARE / SOFTWARE BORDO MACCHINA		
i. Tariffa oraria ordinaria	€	87,00
ii. Tariffa oraria straordinaria	€	101,00
iii. Tariffa oraria festiva	€	116,00
c. SPECIALISTA HARDWARE / SOFTWARE LIVELLO 2		
i. Tariffa oraria ordinaria	€	90,00
ii. Tariffa oraria straordinaria	€	119,00
iii. Tariffa oraria festiva	€	126,00

Legenda:

TARIFFA ORARIA ORDINARIA
Si applica nei giorni feriali, per ogni ora di lavoro, viaggio, attesa inoperosa nel corso del normale orario di lavoro (8.00 – 17.00)
TARIFFA ORARIA STRAORDINARIA
Si applica nei giorni feriali, per ogni ora di lavoro, viaggio, attesa inoperosa non compresa nel normale orario di lavoro (8.00 – 17.00)
TARIFFA ORARIA FESTIVA
Si applica il sabato, domenica e festivi
NOTE
Il conteggio delle ore inizia dal momento della partenza del nostro tecnico e prosegue fino al suo ritorno. Le frazioni di ora superiore alla prima ora saranno arrotondate a 60 minuti. La settimana lavorativa si intende di 40 ore settimanali divise in 8 ore giornaliere per 5 giorni

DIRITTO FISSO DI CHIAMATA A TECNICO		
a. Uscita tecnico specializzato per intervento in giorni feriali (dal lunedi al venerdi)	€	50,00
b. Uscita tecnico specializzato per intervento in giorni feriali (sabato, domenica, festivi)	€	100,00
SPESE DI VIAGGIO E ALLOGGIO		
a. Rimborso chilometrico comprensivo di carburante e pedaggi autostradali	€	0,70
b. Tariffa oraria per ore di viaggio nelle ore ordinarie	€	65,00
c. Tariffa oraria per ore di viaggio nelle ore straordinarie	€	87,00
d. Spese di alloggio (pernottamento e prima colazione)	piè di lista, max € 150,00 giornalieri	
e. Spese di trasporto con mezzi diversi da auto aziendali	piè di lista	
f. Pasti	piè di lista, max € 80,00 giornalieri	

Tariffe Unione Europea per prestazioni di personale in vigore dal 1° gennaio 2024

a. TECNICO SERVICE ELETTROMECCANICO		
i. Tariffa oraria ordinaria	€	82,00
ii. Tariffa oraria straordinaria	€	101,00
iii. Tariffa oraria festiva	€	113,00
b. SPECIALISTA HARDWARE / SOFTWARE BORDO MACCHINA		
i. Tariffa oraria ordinaria	€	96,00
ii. Tariffa oraria straordinaria	€	111,00
iii. Tariffa oraria festiva	€	127,00
c. SPECIALISTA HARDWARE / SOFTWARE LIVELLO 2		
i. Tariffa oraria ordinaria	€	99,00
ii. Tariffa oraria straordinaria	€	131,00
iii. Tariffa oraria festiva	€	138,00

Legenda:

TARIFFA ORARIA ORDINARIA
Si applica nei giorni feriali, per ogni ora di lavoro, viaggio, attesa inoperosa nel corso del normale orario di lavoro (8.00 – 17.00)
TARIFFA ORARIA STRAORDINARIA
Si applica nei giorni feriali, per ogni ora di lavoro, viaggio, attesa inoperosa non compresa nel normale orario di lavoro (8.00 – 17.00)
TARIFFA ORARIA FESTIVA
Si applica il sabato, domenica e festivi
NOTE
Il conteggio delle ore inizia dal momento della partenza del nostro tecnico e prosegue fino al suo ritorno. Le frazioni di ora superiore alla prima ora saranno arrotondate a 60 minuti. La settimana lavorativa si intende di 40 ore settimanali divise in 8 ore giornaliere per 5 giorni

DIRITTO FISSO DI CHIAMATA A TECNICO		
a. Uscita tecnico specializzato per intervento in giorni feriali (dal lunedi al venerdi)	€	110,00
b. Uscita tecnico specializzato per intervento in giorni feriali (sabato, domenica, festivi)	€	200,00
SPESE DI VIAGGIO E ALLOGGIO		
a. Rimborso chilometrico comprensivo di carburante e pedaggi autostradali	€	0,85
b. Tariffa oraria per ore di viaggio nelle ore ordinarie	€	65,00
c. Tariffa oraria per ore di viaggio nelle ore straordinarie	€	87,00
d. Spese di alloggio (pernottamento e prima colazione)	piè di lista, max € 300,00 giornalieri	
e. Spese di trasporto con mezzi diversi da auto aziendali	piè di lista	
f. Pasti	piè di lista, max € 150,00 giornalieri	

S.A.E.T. srl	L'ACQUIRENTE
Nome GAIDO Massimo	Nome _____
Titolo ____LEGALE RAPPRESENTANTE_____	Titolo_____
Data ____01/08/2016_____	Data _____

GENERAL TERMS OF SUPPLY – S.A.E.T. srl

1. General provisions:

a. The definitions listed below are subsequently used in this document:
   i. "Purchaser" means the person, firm or company from whom the purchase order is received.
   ii. "Goods" means the materials, items, assembled Products, components, equipment, software, systems, and documentation referred herein.

b. The terms and conditions set out below ("General Conditions of Supply") form an integral part of the contracts concluded between S.A.E.T. and the Buyer for the supply of Goods and take precedence over any general rules set out by the Buyer, unless accepted in writing by S.A.E.T.

c. S.A.E.T. reserves the right to modify, integrate, or change the General Terms of Supply by attaching such variations to the offers or to any correspondence submitted in writing to the Buyer.

2. Offers and orders:

a. Quotations and offers will remain in force within 60 days from the date of issue, unless otherwise stated in writing by S.A.E.T. S.A.E.T. nevertheless reserves the right to cancel or review quotations and offers at any time before issuing written confirmation of acceptance of the order.

b. Buyer may, in its sole discretion, request that changes be made to the Specifications provided by S.A.E.T. Such proposals will be forthwith analyzed by S.A.E.T and, if feasible, followed by an economic offer;

c. Each order must be received in writing and clearly indicate the S.A.E.T offer number designated herein.

d. Order is not binding unless accepted through written confirmation by S.A.E.T.; such written confirmation of acceptance of the foregoing order will be granted at earliest convenience and at all events within fifteen working days from the date of receipt. If, during the order review, difficulties arise or arise in obtaining materials or any production nature, deliveries other than those aforementioned will be agreed upon between the parties.

e. The confirmed order is to be considered irrevocable after five working days from the issuance. Notwithstanding, S.A.E.T.'s right to accept the request for change/cancellation of the order remains intact, subject to agreement on the costs arising from the management of this event. Regardless of events, S.A.E.T. must not proceed with any changes until it has received written communication from the Buyer confirming the terms of the agreement reached by the parties.

f. For organizational reasons, S.A.E.T. enforces the right to produce the entire batch covered by the order in a single solution even if the deliveries of the material have been split; henceforth, no modifications to the ordered goods will be granted, and the Buyer agrees to collect the entire batch without any exception. If S.A.E.T. purchases specific materials for the production of the goods covered by the offer based on forecasts and commitments provided by the Buyer, and these are not met, S.A.E.T. reserves the right to invoice and deliver to the Buyer the materials specifically purchased and not used in production, as well as any finished goods already present in its warehouse.

3. Prices and payment terms

a. Prices are quoted excluding VAT, which must be paid in accordance with the specific provisions indicated on the invoice. Shipping costs are not included;

b. Taxes, stamps, customs fees, and any other additional charges are not included in the prices; such costs and charges will be invoiced to the Buyer in addition to the quoted prices;

c. Prices tied to quantities are deemed to be for a single order with a single delivery. In the event of an unforeseen change in the circumstances that make the fulfillment of the obligations of S.A.E.T. particularly burdensome, different arrangements than those specified for the time being must be agreed upon in writing between the parties, with a consequent revision of the offer;

d. The indicated prices of the Goods are exclusive of VAT (reductions) and any other due taxes and must be paid in accordance with the specific provisions set out in the sales invoice.

e. If the Buyer does not make payment within the terms and in the manner indicated by S.A.E.T. or if the activity of the Buyer is conducted not in accordance with the ordinary course of business, with this being understood, without any limitation, it will result in the charging of default interest at a rate equal to that provided by law. Furthermore, the partial or total non-payment of due invoices may, at the sole discretion of S.A.E.T., result in the immediate suspension of ongoing supplies and/or the cancellation of existing orders without any further obligations for S.A.E.T., in addition to charging all costs incurred in managing overdue payments;

f. In any event, the Goods come into possession of the Buyer only upon the payment of the entire due amount, even if the Goods are already installed or fixed in other Goods owned by the Buyer or third parties. In the event of non-payment of the consideration, it is expressly agreed that S.A.E.T. enforces the right to reclaim ownership of the Goods even at third parties or at the Buyer, and the right to obtain their return and release – including the right to obtain injunctive relief for the aforementioned – as well as the right of S.A.E.T. to proceed with the dismantling and removal of the Goods, with the incurred related costs, at Buyer's charge.

4. Delivery Terms

a. Unless otherwise agreed upon, the delivery term of the Goods is EXW (as set forth in the latest edition of the Incoterms);

b. Except as specifically stated herein, the goods are transported at the risk of the Buyer; any condition specified in the order that differs from what we have offered will result in the immediate suspension of the order until the relevant documentation is completed;

c. Delivery times are automatically extended if:
   i. The Buyer does not provide the necessary data for supply in a timely manner, requests changes during execution, or delays in responding to requests for approval of drawings, execution plans, and what is required for production;
   ii. The Buyer is not reliable with payments;
   iii. At the sole discretion of S.A.E.T., if the financial condition of the Buyer and/or the amount of its credit is considered such as to put the successful completion of payments in evident jeopardy;

d. In case S.A.E.T. fails to make delivery on time as stipulated in the Contract, with exception of Force Majeure or other unforeseeable events, not attributable to S.A.E.T., considering their scope and duration, the obligation to meet the delivery deadline will be exempted;

e. By no means may failure to meet delivery deadlines be grounds for cancelling outstanding orders and/or justification for postponing or suspending payments.

5. Duty of Inspection and Acceptance of Products

a. The material will be delivered in suitable industrial packaging labeled according to the Buyer's specifications, in the absence of indications according to S.A.E.T. standards, ensuring its adequacy in preservation of the integrity of the goods;

b. The buyer's obligations upon taking the delivery consist of:
   i. Verification of the packaging and the quantities of the goods with any objections recorded in the delivey note
   ii. Conformity check of the goods with respect to what is reported in the order confirmation and record any discrepancies in the delivery note.

c. In the event of a complaint of defects, the Buyer must comply with the following procedures and terms:
   i. The communcation must be made within seven working days from taking over the goods by the Buyer. If the complaint concerns a defect that, despite the initial inspection, remained unobserved, the complaint must be filed at the earliest convenience with conclusion of the standard working day on which the defect was discovered and, in any occasion, within two weeks from the receipt of goods;
   ii. The communication must take place by written notification to the relevant S.A.E.T commercial representative. Any telephone communication is not accepted;
   iii. The communication must clearly indicate the type and amount of defects alleged and the supply references;
   iv. The Buyer agrees to make the disputed goods available for inspection. Such inspection will be carried out by S.A.E.T. personnel or by a consultant appointed by S.A.E.T.;

d. No dispute with references to the quantity, quality, type of packaging of the goods are allowed except through the communication affixed to the delivery note, in accordance with the procedure stated hereof.

e. Any goods wherein no dispute has been raised, in accordance with the procedures and terms set out above, are considered approved and accepted by the Buyer.

6. Warranty Terms

a. S.A.E.T. ensures that the Goods are free from defects and comply with the technical specifications declared by SAET;

b. Under the warranty obligation, S.A.E.T. undertakes to repair the defective and/or faulty goods and, at its sole discretion, possibly replace them, within the limits of this contract, without any further obligation to

compensate for direct and/or indirect and/or consequential damage caused to the Buyer or third parties by defective goods;

c. The warranty covers only issues during the warranty period and is consistent with normal-use conditions construed during the design phase; any improper use is considered prohibited. The goods are guaranteed for a period of 12 months from the date of shipment;

d. This warranty includes only refurbishing of defective goods with the exclusion of any further and different obligations. The goods will be repaired by S.A.E.T. at its premises. The Buyer must request a written return authorization from S.A.E.T. Only upon receiving confirmation of the foregoing, the Buyer may proceed to send the defective goods to S.A.E.T. headquarters. If the defect is not covered by a warranty, S.A.E.T. will return the new or repaired goods to the Buyer, charging the Buyer for shipping and repair costs.

e. In case the Buyer in agreement with S.A.E.T requests that the replacement and/or repair be carried out at its premises, the Buyer shall be liable for the travel and accommodation expenses of the technical personnel and shall provide all necessary equipment and auxiliary personnel to carry out the intervention in the fastest and safest way.

f. These warranties are inapplicable if the problem or defect is due to incorrect or unsuitable application of the goods, or if the goods are not compliant with its commissioning. Any tampering, modification, or replacement of parts of the goods not authorized by S.A.E.T. may constitute a risk of injury and releases the manufacturer from civil and criminal liability, in any case voiding the warranty. The warranty does not cover normal wear and tear or damage resulting from extraordinary electrical events;

g. The repair of the goods found to be out of warranty is entirely under the responsibility of the Buyer and will be carried out after the Buyer has accepted the quotation issued by S.A.E.T. If the Buyer does not accept the quotation of the goods or the goods are not repairable, S.A.E.T will request written instructions from the buyer on handling of product returns, the disposal of materials and the costs that may incur.

h. Replaced parts which are under warranty are and remain solely the property of S.A.E.T. The replaced parts not under warranty are the property of the Buyer and remain at their disposal within the period of two weeks. The Buyer may thereafter collect the goods or arrange for them to be forwarded to the Buyer's premises at their own expense; beyond this period S.A.E.T. is authorized to consider them as scrap under its own ownership and therefore acquires the right to arrange for their disposal without compensation.

7. Limitation of liability

a. S.A.E.T. will take all reasonable actions to deliver the goods within any agreed deadlines, but in no case may it be held liable for damages directly or indirectly caused by the delayed execution of a contract or the delayed delivery of the goods;

b. If the drawings are sent to the Buyer for approval they will be automatically approved by the Buyer unless they are returned to S.A.E.T. with different remarks referred herein within 10 working days or within the terms agreed upon their submission to the Buyer;

c. The Buyer declares that he has chosen the goods within the wide range of S.A.E.T. products according to his own free and unquestionable judgment and it is in any case required to verify the connection and functioning capacity of the goods within the complex apparatus and machinery in which the Product is intended to function. S.A.E.T. is exclusively responsible for the proper functioning of the goods supplied in relation with the characteristics and performance clearly specified by the manufacturer. S.A.E.T's responsibility is limited to replacement and/or repair and/or reimbursement of the invoiced amount.

d. S.A.E.T. enforces the right in its sole and absolute discretion, to make changes to the goods at any time, provided however that no such changes shall unreasonably interfere with their performance specifications.

8. Software and documentation

a. Unless otherwise agreed in writing, by accepting this General Supply Agreement, S.A.E.T. hereby grants the Buyer a non-exclusive, royalty-free license to use any software and documentation included therein;

b. The Buyer may sub-license the use of the aforementioned software to the Buyer's customer and (if different) to the end user, with no further payments to S.A.E.T.;

c. In the context of conservation and archiving of software and documentat ion, it is crucial for the Buyer to undertake on its own account the utmost confidentiality of these documents, without disclosing them to third parties or granting third parties access to them. The Buyer may transfer the aforementioned license to anyone who purchases, leases, or rents the goods, provided that the other party agrees to be bound by the terms of the Article 8;

d. S.A.E.T. retains ownership of all inventions, designs, and processes made or developed by it, and, except as provided in the Article 8, these General Terms and Conditions of Supply do not grant any rights to intellectual property;

e. When requested by the Buyer, S.A.E.T. will sign a separate written confidentiality agreement.

9. Testing

a. All goods manufactured by S.A.E.T. undergo standard final quality check before delivery. This test is considered final and conclusive. Any additional and/or special testing must be requested and specified by the Buyer in the purchase order, subject to acceptance by S.A.E.T. and will be carried out at the Buyer's expense.

10. Force Majeure

a. S.A.E.T. may suspend the performance of its contractual obligations when such performance becomes unfeasible or unreasonably burdensome by an unforeseeable impediment beyond its control, such as: war, conflicts or terrorist attacks, explosions, accidents, floods, sabotage; political decisions or actions (including export restrictions and the revocation of export licenses), strikes, gate blockages, boycotts, lockouts, fires, riots and revolutions, requisitions, embargoes, power outages, delays in the delivery of components or raw materials. Furthermore, S.A.E.T. shall not be required to provide any goods, service or technology until it has obtained the licenses and authorizations necessary for the export and import of the goods as may be required by applicable law.

b. In the event S.A.E.T. is prevented from fulfilling the contractual obligations hereunder, for the reasons reckoned within the preceding point of this Article, for a period exceeding 180 consecutive days, either party may, without liability of any character, including, but not limited to, loss of anticipated profits or consequential damages on the part of any party thereto, terminate the Agreement by giving written notice to the other party. However, the Buyer will remain obligated to pay the costs and expenses related to ongoing services or pay for the Goods and services already received at the time of termination.

11. Processing of personal data

a. The personal data of the Buyer will be processed according to the provisions of the Italian Law on the processing of personal data (EU Regulation 2016/679). S.A.E.T. informs the Buyer that S.A.E.T. is the controller and that the Buyer's personal data is collected and processed exclusively for the performance of this agreement. Pursuant to EU Regulation 2016/679, the Buyer has the right to request from S.A.E.T. the updating, correction, completion, deletion, and anonymization of their data.

12. Applicable law and Competent court

a. These General Terms of Supply and all contracts stipulated between the Buyer and S.A.E.T. are governed by Italian law with express exclusion of the application of the 1980 Vienna Convention concerning Contracts of the International sale of Movable Goods;

b. Any dispute, controversy or claim arising out of or relating to this contra ct, including but not limited to its interpretation, execution, the termin ation or invalidity thereof, shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Court of Cuneo;

c. It is understood between the parties that only S.A.E.T., at its sole discretion, shall have the right to waive the jurisdiction of the Exclusive Court referred to in the preceding paragraph in order to take legal action against the Buyer at its domicile and before any competent court.

13. Final provisions

a. The invalidity in whole or in part of individual provisions of these General Terms and Conditions of Supply does not affect the validity of the remaining provisions;
b. The omission or delay of one of the parties in exercising any right or legal remedy set forth herein shall not constitute a waiver of any part thereof, nor shall their partial exercise preclude any other future exercise of the rights and remedies disclosed hereunder by these General Conditions of Supply or by Italian Law;
c. Any amendment to these General Terms of Supply shall not be valid and binding unless it is made in writing and signed by the party against whom the amendment is sought to be enforced;
d. These General Terms and Conditions of Supply are drafted in Italian. In the event of disputes, the Italian version will prevail.

S.A.E.T. srl	BUYER
Name GAIDO Massimo	Name _____
Title ____MANAGING DIRECTOR_____	Title _____
Date ____01/08/2016_____	Date _____

CONTRACT TERMS FOR S.A.E.T. PERSONNEL INTERVENTIONS

1. Performance execution

S.A.E.T. srl commits to employing only experienced and independent personnel capable of performing the work covered by this contract professionally. Technical interventions may be carried out by one or more people depending on the reported issue.

2. Safety during maintenance/service activities

Before the start date, the client must prepare the Single Document for the Assessment of Interference Risks (DUVRI) and provide information on the specific risks present in the area where ordinary/extraordinary maintenance or other work on S.A.E.T. goods will be carried out, in accordance with Article 26 of Legislative Decree 81/2008. For this reason, S.A.E.T. srl will provide the client, before the start date, with all the documentation required by current regulations and information on the specific risks present during the interventions carried out by its personnel.

3. Subcontracting

S.A.E.T. may delegate its contractual obligations to third-party companies with whom it has established relationships and whose technical professional suitability has been preliminarily verified pursuant to current legislation.

4. Variation and Waiver

No variation or waiver of this Agreement shall be effective unless it is in writing and signed by (or by some person duly authorised by) each of the parties. This private agreement overrides and replaces any other agreement prior to its signature date, including verbal ones between the parties hereto with respect to the subject matter hereof.

Italy rates for personnel services in effect from January 1ST, 2024

a. ELECTROMECHANICAL SERVICE TECHNICIAN		
i. Regular hourly rate	€	75,00
ii. Overtime hourly rate	€	92,00
iii. Holiday hourly rate	€	103,00
b. SOFTWARE/HARDWARE SPECIALIST FOR MANAGING ON-BOARD MACHINES		
i. Regular hourly rate	€	87,00
ii. Overtime hourly rate	€	101,00
iii. Holiday hourly rate	€	116,00
c. HARDWARE / SOFTWARE SPECIALIST LEVEL 2		
i. Regular hourly rate	€	90,00
ii. Overtime hourly rate	€	119,00
iii. Holiday hourly rate	€	126,00

Legenda:

REGULAR HOURLY RATE
It applies on weekdays, for each hour of work, travel, or idle time during normal working hours (8:00 AM – 5:00 PM)

OVERTIME HOURLY RATE
It applies on weekdays, for each hour of work, travel, or idle time not included in the normal working hours (8:00 AM – 5:00 PM)

HOLIDAY HOURLY RATE
It applies on Saturdays, Sundays and public holidays

NOTE
Hours are counted from the time our technician leaves and continue until their return. Fractions of an hour exceeding the first hour will be rounded up to 60 minutes. The workweek is defined as 40 hours per week, divided into 8 hours per day for 5 days.

FIRST TIME FIX RATE		
a. Specialized technician visit for service on weekdays (Monday to Friday)	€	50,00
b. Specialized technician visit for service on weekdays (Saturday, Sunday, holidays)	€	100,00
TRAVEL AND ACCOMMODATION EXPENSES		
a. Mileage reimbursement including fuel and highway tolls	€	0.70
b. Hourly rate for travel hours during regular hours	€	65,00
c. Hourly rate for travel hours during overtime	€	87,00
d. Accommodation expenses (overnight stay and breakfast)	out of pocket, max € 150,00 daily	
e. Travel expenses using vehicles other than company cars	out of pocket	
f. Meal expenses	out of pocket, max € 80,00 daily	

Abroad (European Union) rates for personnel services in effect from January 1ST, 2024

a. ELECTROMECHANICAL SERVICE TECHNICIAN		
i. Regular hourly rate	€	82,00
ii. Overtime hourly rate	€	101,00
iii. Holiday hourly rate	€	113,00
b. SOFTWARE/HARDWARE SPECIALIST FOR MANAGING ON-BOARD MACHINES		
i. Regular hourly rate	€	96,00
ii. Overtime hourly rate	€	111,00
iii. Holiday hourly rate	€	127,00
c. HARDWARE / SOFTWARE SPECIALIST LEVEL 2		
i. Regular hourly rate	€	99,00
ii. Overtime hourly rate	€	131,00
iii. Holiday hourly rate	€	138,00

Legenda:

REGULAR HOURLY RATE
It applies on weekdays, for each hour of work, travel, or idle time during normal working hours (8:00 AM – 5:00 PM)

OVERTIME HOURLY RATE
It applies on weekdays, for each hour of work, travel, or idle time not included in the normal working hours (8:00 AM – 5:00 PM)

HOLIDAY HOURLY RATE
It applies on Saturdays, Sundays and public holidays

NOTE
Hours are counted from the time our technician leaves and continue until their return. Fractions of an hour exceeding the first hour will be rounded up to 60 minutes. The workweek is defined as 40 hours per week, divided into 8 hours per day for 5 days.

FIRST TIME FIX RATE		
a. Specialized technician visit for service on weekdays (Monday to Friday)	€	110,00
b. Specialized technician visit for service on weekdays (Saturday, Sunday, holidays)	€	200,00
TRAVEL AND ACCOMMODATION EXPENSES		
a. Mileage reimbursement including fuel and highway tolls	€	0.85
b. Hourly rate for travel hours during regular hours	€	65,00
c. Hourly rate for travel hours during overtime	€	87,00
d. Accommodation expenses (overnight stay and breakfast)	out of pocket, max € 300,00 daily	
e. Travel expenses using vehicles other than company cars	out of pocket	
f. Meal expenses	out of pocket, max € 150,00 daily	

S.A.E.T. srl	BUYER
Name GAIDO Massimo	Name _____
Title ____MANAGING DIRECTOR_____	Title _____
Date ____01/08/2016_____	Date _____